

Algemene voorwaarden Superbruiloft

Versie 1.1, geldig vanaf 12 oktober 2026. Superbruiloft, Fûgelsang 9, 8403 BA Jonkersland, KvK 01095498, btw NL001433631B43, info@superbruiloft.nl, 06 50 87 46 92.

Artikel 1 – Begrippen

1. **Superbruiloft:** de eenmanszaak van Marc Burger, handelend onder de namen Superbruiloft en Android DJ's, Events & More.
2. **Klant:** de persoon of personen die bij Superbruiloft een dienst boeken of iets huren. Boeken twee partners samen, dan zijn zij allebei klant.
3. **Consument:** een klant die niet handelt voor een beroep of bedrijf, zoals een bruidspaar.
4. **Zakelijke klant:** een klant die handelt voor een beroep of bedrijf.
5. **Diensten:** alles wat Superbruiloft levert, zoals DJ-optredens, sfeer- en lichtapparatuur, photobooths, partyfotografie, trouwvideo's en verhuur.
6. **Uitvoerder:** de DJ, fotograaf, videograaf of andere medewerker die de dienst namens Superbruiloft uitvoert.
7. **Evenement:** de bruiloft of het feest waarvoor de diensten worden geboekt.
8. **Schriftelijk:** per brief of e-mail.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes van Superbruiloft en alle overeenkomsten met klanten.
2. Superbruiloft stuurt deze voorwaarden mee met de offerte of de bevestiging, zodat de klant ze vóór het boeken kan lezen en bewaren. Ze staan ook op superbruiloft.nl.
3. Afspraken die afwijken van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd.
4. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

Artikel 3 – Offerte en boeking

1. Een offerte is vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders staat. Een datum is pas vastgelegd na de boeking.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte schriftelijk of via het klantportaal accepteert. Superbruiloft stuurt daarna een schriftelijke bevestiging.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in een offerte, zoals een verkeerd bedrag door een typfout, binden Superbruiloft niet.
4. Wijzigingen na de boeking, zoals extra uren of extra diensten, worden schriftelijk afgesproken. Extra uren die op de avond zelf in overleg worden gemaakt, worden gerekend tegen het uurtarief uit de offerte.

Artikel 4 – Geen bedenktijd

De diensten van Superbruiloft zijn gekoppeld aan een vaste datum. Daarom heeft de consument geen wettelijke bedenktijd (herroepingsrecht) van 14 dagen, ook niet bij boeken via internet, e-mail of telefoon, omdat de wet een uitzondering maakt voor diensten op het gebied van vrijetijdsbesteding op een vaste datum. Wel kan de klant annuleren volgens artikel 7.

Artikel 5 – Prijzen

1. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw. Prijzen voor zakelijke klanten staan exclusief btw vermeld.

2. De offerte vermeldt wat bij de prijs inbegrepen is, zoals reiskosten, op- en afbouw en het aantal spelluren. Kosten die niet in de offerte staan, worden alleen gerekend als dat vooraf schriftelijk is afgesproken.
3. De prijs in de bevestiging staat vast. Superbruiloft verhoogt de prijs na de boeking niet, behalve bij wijzigingen die de klant zelf vraagt of bij een wettelijke verhoging van de btw.

Artikel 6 – Betaling

1. Het volledige bedrag moet uiterlijk 7 dagen vóór het evenement zijn betaald.
2. Extra uren of andere extra's die tijdens het evenement ontstaan, worden achteraf gefactureerd en moeten binnen 14 dagen worden betaald.
3. Betaalt een consument niet op tijd, dan stuurt Superbruiloft eerst een betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Pas als ook daarna niet is betaald, mag Superbruiloft de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten (volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten) in rekening brengen.
4. Is de betaling uit lid 1 niet op tijd binnen, dan mag Superbruiloft na de herinnering uit lid 3 de uitvoering opschorten. Superbruiloft laat de klant dat vooraf schriftelijk weten.
5. Boeken twee partners samen, dan is ieder van hen aansprakelijk voor het hele bedrag.
6. De klant betaalt alleen aan Superbruiloft, niet rechtstreeks aan een uitvoerder.

Artikel 7 – Annuleren

1. De klant kan de overeenkomst altijd annuleren. Dat gaat per e-mail naar info@superbruiloft.nl. Superbruiloft bevestigt de annulering schriftelijk.
2. Omdat Superbruiloft de datum voor de klant heeft vastgehouden en andere aanvragen heeft afgewezen, betaalt de klant bij annulering een deel van de afgesproken prijs:
 - a. meer dan 90 dagen vóór het evenement: 25%;
 - b. 90 tot 30 dagen vóór het evenement: 50%;
 - c. 30 tot 7 dagen vóór het evenement: 75%;
 - d. minder dan 7 dagen vóór het evenement: 100%.
3. Wat de klant al betaald heeft boven het bedrag uit lid 2, betaalt Superbruiloft binnen 14 dagen terug.
4. Annuleert de klant maar een deel van de diensten, dan geldt lid 2 alleen voor dat deel.
5. Overlijdt een van de partners vóór het evenement, dan vervalt de overeenkomst zonder kosten en krijgt de klant alles terug wat hij heeft betaald.

Artikel 8 – Datum verzetten

1. Wil de klant het evenement verplaatsen naar een andere datum, dan werkt Superbruiloft daar graag aan mee als de nieuwe datum nog vrij is. Verzetten naar een beschikbare datum binnen 12 maanden kost niets extra, afgezien van eventuele tariefwijzigingen voor het nieuwe jaar die de klant vooraf worden gemeld.
2. Is de nieuwe datum niet beschikbaar, dan geldt het verzetten als een annulering volgens artikel 7.
3. Moet het evenement worden uitgesteld door ernstige ziekte of overlijden van een van de partners of van een familielid in de eerste graad, dan verzet Superbruiloft zonder kosten naar een beschikbare datum. Is geen passende datum mogelijk, dan krijgt de klant het betaalde bedrag terug, min de kosten die Superbruiloft al aantoonbaar heeft gemaakt.

Artikel 9 – Uitvoering

1. Superbruiloft voert de diensten zorgvuldig en vakkundig uit, volgens de afspraken in de bevestiging.
2. Superbruiloft bepaalt welke uitvoerder het evenement doet. Is in de bevestiging een bepaalde DJ, fotograaf of videograaf genoemd, dan wijkt Superbruiloft daar alleen van af als die persoon door ziekte

of een andere dringende reden niet kan. De klant krijgt dan een vervanger van vergelijkbaar niveau en wordt zo snel mogelijk ingelicht.

3. De klant geeft uiterlijk 14 dagen vóór het evenement zijn wensen door, zoals muziekwensen, draaiboek, tijden en contactpersoon, via het klantportaal of per e-mail.
4. De uitvoerder mag het volume aanpassen of een verzoek weigeren als dat nodig is voor de veiligheid, om schade te voorkomen of om te voldoen aan regels van de locatie.

Artikel 10 – Wat de klant regelt

1. De klant zorgt ervoor dat de locatie het optreden toestaat en geeft Superbruiloft vooraf de regels van de locatie door, zoals een geluidslimiet, eindtijd of beperkingen voor rook- en lichteffecten.
2. De klant zorgt voor een geaard stopcontact (230V, 16A) binnen 5 meter van de opstelplaats, tenzij anders afgesproken.
3. De klant zorgt dat de uitvoerder kan laden en lossen dicht bij de ingang en gratis kan parkeren binnen 50 meter. Is de opstelplaats niet op de begane grond of alleen via trappen te bereiken, dan meldt de klant dat bij de boeking. Meldt de klant dit niet en kost de opbouw daardoor aantoonbaar meer tijd, dan mag Superbruiloft de extra tijd rekenen tegen het uurtarief uit de offerte.
4. De klant zorgt voor drinken voor de uitvoerder tijdens het evenement en, bij een evenement van meer dan 5 uur, voor een maaltijd.
5. Heeft de klant iets uit dit artikel niet geregeld en kan Superbruiloft daardoor de dienst niet (volledig) uitvoeren, dan blijft de klant de afgesproken prijs verschuldigd. Superbruiloft doet wel altijd haar best om een oplossing te vinden.
6. Heeft de locatie een vergunning of melding nodig voor het evenement, dan regelt de klant of de locatie die.

Artikel 10a – Feesttenten en buitenlocaties

Dit artikel geldt aanvullend als het evenement (deels) in een feesttent of buiten plaatsvindt.

1. De klant zorgt voor een droge, overdekte opstelplaats voor de DJ en de apparatuur van minimaal 5 bij 3 meter, met een vlakke, stevige vloer. Op gras, zand, grind, schelpen of houtsnippers is een houten vloer nodig. De wand achter de opstelplaats is bij voorkeur gesloten.
2. De opstelplaats is gelijkvloers en vanaf de losplek bereikbaar over een vlakke, verharde ondergrond. Kan dat niet, dan meldt de klant dat bij de boeking (artikel 10 lid 3).
3. De stroomvoorziening uit artikel 10 lid 2 is in een tent een aparte, onbelaste, geaarde groep van 230V, 16A bij de opstelplaats, waarop verder niets is aangesloten.
4. Een podium is niet nodig. Wil de klant toch een podium, dan meldt hij dat vooraf. Het is dan maximaal 40 cm hoog en minimaal 5 meter breed en 3 meter diep, zodat de apparatuur er met een oprijplaat op kan.
5. Komen mensen of apparatuur in gevaar door regen, wind of een ongeschikte opstelplaats, dan mag de uitvoerder de opstelling aanpassen, verplaatsen of (tijdelijk) stoppen. Komt dat doordat de klant iets uit dit artikel niet heeft geregeld, dan geldt artikel 10 lid 5.

Artikel 11 – Verhuur en photobooth

1. Gehuurde spullen, zoals een photobooth of apparatuur, blijven eigendom van Superbruiloft. De klant gaat er zorgvuldig mee om en laat gasten er alleen gebruik van maken zoals bedoeld.
2. Bij verhuur zonder begeleiding kan Superbruiloft een borg vragen van € 100. De klant laat daarbij een geldig identiteitsbewijs zien; Superbruiloft maakt daar geen kopie van. De borg wordt binnen 7 dagen na teruggave terugbetaald, min eventuele schade.

3. Raken spullen tijdens het evenement beschadigd of kwijt door de klant of zijn gasten, dan betaalt de klant de werkelijke kosten van reparatie of vervanging. Normale slijtage is voor rekening van Superbruiloft. Superbruiloft laat de klant de schade en de kosten zien.

Artikel 12 – Foto's, video en auteursrecht

1. Het auteursrecht op foto's en video's die Superbruiloft maakt (partyfotografie, photobooth en trouwvideo) blijft bij Superbruiloft, de fotograaf of de videograaf.
2. De klant mag de foto's en video's onbeperkt gebruiken voor privédoeleinden, zoals afdrukken, delen met familie en gasten en plaatsen op persoonlijke sociale media. Commercieel gebruik mag alleen met toestemming.
3. Superbruiloft levert de foto's binnen 1 week na het evenement via een online galerij. De trouwvideo levert Superbruiloft binnen een maand na het evenement via een link. De galerij blijft ten minste 3 maanden beschikbaar. Superbruiloft bewaart de bestanden daarna nog 6 maanden als back-up, maar kan niet garanderen dat ze daarna nog beschikbaar zijn.
4. Superbruiloft gebruikt foto's en video's van het evenement alleen voor promotie (website, sociale media) als de klant daar bij de boeking of later toestemming voor geeft. Gasten die herkenbaar in beeld zijn, gebruikt Superbruiloft niet zonder hun toestemming. De klant kan zijn toestemming altijd intrekken; zie ook de privacyverklaring.
5. Maakt de klant of een gast opnames van het optreden, dan is dat voor privégebruik. Voor commercieel gebruik is toestemming van Superbruiloft nodig.

Artikel 13 – Overmacht en vervanging

1. Kan de ingeplande uitvoerder door ziekte of een andere reden niet, dan zorgt Superbruiloft voor een vervanger van vergelijkbaar niveau. Dat is geen overmacht maar de verantwoordelijkheid van Superbruiloft.
2. Overmacht is een omstandigheid buiten de schuld en invloed van Superbruiloft waardoor zij de dienst niet kan uitvoeren, zoals extreem weer met een officieel weeralarm, een verbod of maatregel van de overheid, of brand of stroomuitval op de locatie.
3. Bij overmacht zoekt Superbruiloft samen met de klant eerst naar een andere datum of oplossing, zonder extra kosten. Lukt dat niet, dan mogen beide partijen de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden. De klant krijgt dan terug wat hij betaald heeft voor het deel dat niet is uitgevoerd.
4. Lukt het Superbruiloft niet om een vervanger te regelen zoals bedoeld in lid 1, dan krijgt de klant alles terug wat hij heeft betaald voor de dienst die niet is geleverd. Dit laat het recht van de klant op schadevergoeding volgens artikel 14 onverlet.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Superbruiloft is aansprakelijk voor schade die de klant lijdt doordat Superbruiloft de overeenkomst niet goed nakomt, voor zover dat aan Superbruiloft te wijten is.
2. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Superbruiloft in dat geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Lid 2 geldt niet bij opzet of grove nalatigheid van Superbruiloft of haar uitvoerders, en niet bij schade door dood of lichamelijk letsel.
4. Superbruiloft is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, of doordat de klant zich niet aan artikel 10 heeft gehouden.
5. Superbruiloft is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van spullen van de klant of gasten, tenzij dat aan Superbruiloft te wijten is.
6. De klant is aansprakelijk voor schade aan spullen van Superbruiloft die door de klant of zijn gasten is veroorzaakt, zoals beschreven in artikel 11.

Artikel 15 – Klachten

1. Is de klant niet tevreden, dan meldt hij dat het liefst direct tijdens het evenement aan de uitvoerder, zodat die het nog kan oplossen.
2. Klachten achteraf stuurt de klant zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 2 maanden nadat hij het probleem heeft ontdekt, per e-mail naar info@superbruiloft.nl, met een duidelijke omschrijving.
3. Superbruiloft reageert binnen 14 dagen inhoudelijk op een klacht. Heeft zij meer tijd nodig, dan laat zij dat binnen die termijn weten.
4. Klaagt de klant later dan in lid 2 staat, dan kan hij zijn rechten verliezen als Superbruiloft daardoor in een nadelige positie komt (artikel 6:89 BW).
5. Komen klant en Superbruiloft er samen niet uit, dan kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter (artikel 18).

Artikel 16 – Privacy

Superbruiloft gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens van klanten en gasten. Hoe precies, staat in de privacyverklaring op superbruiloft.nl/privacy.

Artikel 17 – Zakelijke klanten

Voor zakelijke klanten, zoals bedrijven die een personeelsfeest boeken, gelden de artikelen hierboven met deze aanvullingen en afwijkingen:

1. Prijzen zijn exclusief btw.
2. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald. Bij te late betaling is de zakelijke klant zonder herinnering in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
3. De zakelijke klant mag bedragen die hij aan Superbruiloft moet betalen niet verrekenen met bedragen die Superbruiloft hem verschuldigd is.
4. Klachten moeten binnen 14 dagen na het evenement schriftelijk worden gemeld.
5. Superbruiloft is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst, behalve bij opzet of grove nalatigheid.
6. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Superbruiloft is Nederlands recht van toepassing.
2. Een geschil met een consument wordt voorgelegd aan de rechter die daarvoor volgens de wet bevoegd is.

Artikel 19 – Slotbepalingen

1. Is een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden. Partijen spreken dan in overleg een vervangende bepaling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling ligt.
2. Superbruiloft mag deze voorwaarden wijzigen. Voor een bestaande boeking blijft de versie gelden die de klant bij de boeking heeft ontvangen, tenzij de nieuwe versie gunstiger is voor de klant.